



## Preguntas frecuentes sobre las familias de estatus mixto

### ¿Pertenezco a una familia de estatus mixto?

Un estudiante que es elegible para recibir ayuda financiera federal, pero cuyo contribuyente que accede a la Solicitud gratuita de ayuda federal para estudiantes (Free Application for Federal Student Aid, FAFSA) no tiene número de Seguro Social, es un estudiante perteneciente a una familia de estatus [migratorio] mixto. Las siguientes preguntas frecuentes (Frequently Asked Questions, FAQ) son para estos estudiantes y sus familias.

## Índice

<b>Preguntas frecuentes sobre la FAFSA .....</b>	<b>2</b>
¿Cómo pueden obtener mis padres una cuenta de StudentAid.gov (antes conocida como Identificación de ayuda federal para estudiantes [Federal Student Aid Identification, FSA ID]) si no tienen un número de Seguro Social (Social Security Number, SSN)? .....	2
¿Puede mi contribuyente sin un SSN utilizar una identificación que ya no está vigente para el proceso de verificación? .....	3
¿Puede mi contribuyente sin un SSN utilizar algo que no sea una factura de servicios públicos para verificar su identidad? .....	3
¿Cuánto tarda en verificarse la identidad de un contribuyente sin un SSN? .....	4
¿Puede mi contribuyente sin un SSN utilizar un SSN de receptor de acción diferida para los llegados en la infancia (Deferred Action for Childhood Arrivals, DACA) para obtener una cuenta de StudentAid.gov? .....	4
¿Deben enviar mis contribuyentes sin un SSN un formulario de certificación? .....	4
¿Dónde puedo descargar la página de firmas para que la firmen mis padres? .....	4
¿Se compartirá mi información (o la de mi contribuyente) sobre el estatus de ciudadanía con otras entidades o agencias? .....	5
¿Qué hago si no puedo seguir adelante con la solicitud de FAFSA debido a problemas con los contribuyentes sin un SSN? .....	5
<b>Preguntas frecuentes sobre la nueva opción de la CADAA para familias de estatus mixto .....</b>	<b>5</b>

Better  
**FAFSA**

Better  
**CADAA**

¿Puedo llenar la CADAA si aún tengo dificultades para llenar la FAFSA? .....	5
¿Qué pasa si ya llené una FAFSA en años anteriores? ¿Puedo llenar la CADAA? .....	6
¿Puedo comenzar a llenar la CADAA si aún no he comenzado una FAFSA? .....	6
¿Qué sucede si lleno la CADAA en lugar de la FAFSA? .....	6
¿Aún debo llenar la FAFSA si lleno la CADAA? .....	6
¿Cómo puedo convertir mi registro de CADAA en un registro de FAFSA? .....	7
¿Puedo enviar una FAFSA impresa en lugar del formulario en línea? .....	7

## **Preguntas frecuentes sobre la FAFSA**

---

### **¿Cómo pueden obtener mis padres una cuenta de StudentAid.gov (antes conocida como Identificación de ayuda federal para estudiantes [Federal Student Aid Identification, FSA ID]) si no tienen un número de Seguro Social (Social Security Number, SSN)?**

Los contribuyentes que no cuenten con un SSN deberán realizar una verificación alternativa. A algunos contribuyentes se les hará una serie de preguntas de elección múltiple sobre su identidad. Estas preguntas incluyen direcciones anteriores, empleadores, números de teléfono o relaciones bancarias. Si un contribuyente responde incorrectamente una de estas preguntas, deberá enviar documentación para verificar su identidad. Las personas que no contesten las preguntas desde el principio también deberán enviar documentación para verificar su identidad.

El envío de documentación consta de tres pasos:

1. Obtener un número de caso, también denominado número MANVER. MANVER son las siglas de Manual Verification (verificación manual). Los contribuyentes que comenzaron el proceso antes del 5 de marzo deberán comunicarse con el Centro de Información sobre Ayuda Federal para Estudiantes (Federal Student Aid Information Center, FSA IC) llamando al 800-433-3243 o por medio de la función de chat en vivo en StudentAid.gov para obtener un número MANVER. Los contribuyentes que comiencen el proceso ahora recibirán automáticamente un número de caso, o MANVER, por correo electrónico.

Better  
**FAFSA**

Better  
**CADAA**

2. Firmar el formulario denominado formulario de certificación. Envíe este formulario y un documento de identidad aceptable a [IDVerification@ed.gov](mailto:IDVerification@ed.gov).
3. La oficina de Ayuda Federal para Estudiantes (Federal Student Aid, FSA) revisará sus documentos, verificará la cuenta y responderá al correo electrónico con la confirmación de que la cuenta está verificada.

Los documentos de identidad aceptables incluyen una licencia de conducir de EE.UU. válida y vigente, tarjeta de identificación del estado o ciudad, pasaporte extranjero, tarjeta de identificación municipal con una factura de servicios públicos, identificación comunitaria con una factura de servicios públicos, o tarjeta de identificación consular o matrícula consular con una factura de servicios públicos. No se requiere el número de identificación personal del contribuyente (Individual Taxpayer Identification Number, ITIN) para obtener una cuenta de StudentAid.gov (antes conocida como FSA ID), aunque puede ingresarse en el formulario de la FAFSA.

IMPORTANTE: Este proceso ha resultado profundamente frustrante para las comunidades afectadas. Recomendamos ampliamente a las comunidades afectadas y a aquellas personas que ayudan a estas comunidades que [se inscriban en nuestra lista de correo electrónico](#) para que la Comisión de Ayuda Estudiantil de California (California Student Aid Commission, CSAC) pueda comunicarse y brindar mejores soluciones para llenar la FAFSA para las familias donde es posible que un contribuyente que accede a la FAFSA no tenga un SSN.

### **¿Puede mi contribuyente sin un SSN utilizar una identificación que ya no está vigente para el proceso de verificación?**

No, el Departamento de Educación de EE.UU. indica claramente que solo aceptará documentos de identidad vigentes para el proceso de verificación.

### **¿Puede mi contribuyente sin un SSN utilizar algo que no sea una factura de servicios públicos para verificar su identidad?**

El Departamento de Educación de EE.UU. solo enumera una factura de servicios públicos como documento que acepta para la verificación de identidad. Los contribuyentes sin un SSN que no cuenten con una factura de servicios públicos deben solicitar información a la oficina de Ayuda Federal para Estudiantes (FSA) sobre qué documentación adicional deben proporcionar llamando al 800-433-3243 o por medio de la función de chat en vivo en StudentAid.gov.

Better  
**FAFSA**

Better  
**CADAA**

### **¿Cuánto tarda en verificarse la identidad de un contribuyente sin un SSN?**

El Departamento de Educación de EE.UU. informó que puede tardar entre 7 y 10 días una vez que se hayan enviado todos los documentos. Algunos procesos de verificación pueden tardar más si los documentos están incompletos o si se requiere un seguimiento adicional.

### **¿Puede mi contribuyente sin un SSN utilizar un SSN de receptor de acción diferida para los llegados en la infancia (Deferred Action for Childhood Arrivals, DACA) para obtener una cuenta de StudentAid.gov?**

Sí. Los contribuyentes con una tarjeta de seguro social válida solo para trabajo (también denominada DACA SSN) pueden utilizar ese número para crear su cuenta de StudentAid.gov (antes conocida como FSA ID) y llenar el formulario de la FAFSA.

### **¿Deben enviar mis contribuyentes sin un SSN un formulario de certificación?**

Muchos contribuyentes sin un SSN deberán enviar un formulario de certificación como parte del proceso de verificación alternativo. A algunos contribuyentes se les harán preguntas para verificar su identidad, aunque a la mayoría de ellos se les pedirá que verifiquen su identidad manualmente llenando un formulario de certificación y enviando un documento de identidad aceptable. Los documentos de identidad aceptables incluyen una licencia de conducir de EE.UU. válida y vigente, tarjeta de identificación del estado o ciudad, pasaporte extranjero, tarjeta de identificación municipal con una factura de servicios públicos, identificación comunitaria con una factura de servicios públicos, o tarjeta de identificación consular o matrícula consular con una factura de servicios públicos. No se requiere el número de identificación personal del contribuyente (ITIN) para obtener una FSA ID, aunque puede ingresarse en el formulario de la FAFSA.

### **¿Dónde puedo descargar la página de firmas para que la firmen mis padres?**

No hay página de firmas para la FAFSA en línea. Los padres deben firmar la solicitud de forma electrónica por medio de una cuenta de StudentAid.gov (antes conocida como FSA ID).

Better  
**FAFSA**

Better  
**CADAA**

### **¿Se compartirá mi información (o la de mi contribuyente) sobre el estatus de ciudadanía con otras entidades o agencias?**

Tanto la Ayuda Federal para Estudiantes como la CSAC confirmaron que cualquier información proporcionada en la FAFSA o en la solicitud Dream Act de California (California Dream Act Application, CADAA) se utiliza estrictamente para fines de ayuda financiera federal y estatal. La información relacionada con el estatus de ciudadanía no se compartirá con individuos o entidades ajenas a la CSAC y se utilizará estrictamente para proporcionarle actualizaciones sobre su ayuda financiera. La CSAC aplica políticas y procedimientos de seguridad y confidencialidad estrictos para proteger la integridad y confidencialidad de los registros de los estudiantes y los contribuyentes. La CSAC no comparte ninguna información que pueda indicar el estatus migratorio de un estudiante (o contribuyente), ya sea documentado o indocumentado. Puede encontrar más información al respecto aquí: [Better FAFSA for Mixed-Status Families: Top 10 Things to Know So You Can Prepare \(Una mejor FAFSA para familias de estatus mixto: 10 cosas importantes que debe saber para poder prepararse\) \(ncan.org\)](#) y [Who Is My “Parent” When I Fill Out the FAFSA® Form? \(¿Quiénes son considerados mis “padres” al momento de llenar el formulario de la FAFSA®?\) \(studentaid.gov\)](#).

### **¿Qué hago si no puedo seguir adelante con la solicitud de FAFSA debido a problemas con los contribuyentes sin un SSN?**

Los estudiantes con contribuyentes sin un SSN que tienen dificultades para completar el proceso de verificación de identidad o enviar una FAFSA y que además presentan por primera vez la solicitud de ayuda financiera, ahora tienen la opción de llenar la solicitud Dream Act de California (CADAA) para solicitar ayuda estatal e institucional en las escuelas de California.

## **Preguntas frecuentes sobre la nueva opción de la CADAA para familias de estatus mixto**

---

### **¿Puedo llenar la CADAA si aún tengo dificultades para llenar la FAFSA?**

Sí. En abril de 2024, la CSAC puso en marcha la solicitud Dream Act de California (CADAA) para los estudiantes con contribuyentes que acceden a la FAFSA sin un SSN que enfrentan obstáculos para llenar la FAFSA. Los solicitantes por primera vez ahora podrán llenar la CADAA.

Better  
**FAFSA**

Better  
**CADAA**

### **¿Qué pasa si ya llené una FAFSA en años anteriores? ¿Puedo llenar la CADAA?**

Todavía no. La CSAC trabaja activamente para implementar mejoras técnicas para que los estudiantes que se encuentran renovando su solicitud de ayuda financiera puedan acceder a la CADAA. Recomendamos ampliamente a estos estudiantes que [se inscriban en nuestra lista de correo electrónico](#). La CSAC utilizará esta lista de correo electrónico para comunicarse con usted a medida que haya más soluciones disponibles.

### **¿Puedo comenzar a llenar la CADAA si aún no he comenzado una FAFSA?**

No, recomendamos ampliamente a los estudiantes con contribuyentes que acceden a la FAFSA sin un SSN que intenten llenar la FAFSA primero. Los estudiantes indocumentados o inmigrantes que cumplen los requisitos solo deben llenar la CADAA.

### **¿Qué sucede si lleno la CADAA en lugar de la FAFSA?**

Si llena la CADAA ahora, asegura su fecha de envío de solicitud para poder ser elegible y tomarse en cuenta para recibir la ayuda estatal. Una vez enviada, recibirá su índice de ayuda estudiantil (Student Aid Index, SAI) y una estimación del paquete de recompensa, que le dará una mejor comprensión de la ayuda que puede recibir. Los estudiantes que llenen la CADAA ahora también deberán llenar la FAFSA a finales de este año para obtener la mayor ayuda financiera posible. Los estudiantes y sus contribuyentes sin un SSN deben continuar con el proceso de creación de cuenta y verificación de identidad en StudentAid.gov, incluso si eligen llenar la CADAA ahora, a fin de aumentar su elegibilidad para todas las formas de ayuda. Los estudiantes también deberán completar un proceso de conversión de registros en la CSAC una vez que llenen la FAFSA.

### **¿Aún debo llenar la FAFSA si lleno la CADAA?**

La decisión depende del estudiante. Los estudiantes que llenen la CADAA ahora tienen la opción de llenar la FAFSA más adelante para acceder a ayuda financiera adicional. Llenar una CADAA ahora garantiza a los estudiantes una fecha de envío de solicitud que cumple con la fecha límite de prioridad estatal para los programas Cal Grant (Beca Cal) y Middle-Class Scholarship (Beca para Clase Media), así como la capacidad de considerar ofertas de admisión con más información sobre su estatus de ayuda financiera. Si llena la FAFSA más adelante, el estudiante solicitará ayuda federal, incluido el programa Pell Grant (Beca Pell), trabajo y estudio, y préstamos federales para estudiantes.

Better  
**FAFSA**

Better  
**CADAA**

### **¿Cómo puedo convertir mi registro de CADAA en un registro de FAFSA?**

Después de haber llenado su FAFSA más adelante, habrá un proceso para convertir su registro de CADAA en un registro de FAFSA, tanto en la CSAC como en la universidad a la que asiste. Pronto estarán disponibles más detalles sobre este proceso.

### **¿Puedo enviar una FAFSA impresa en lugar del formulario en línea?**

Los estudiantes pueden llenar una FAFSA impresa y enviarla por correo, pero no se recomienda esta opción. Tarda mucho más tiempo en llenarse y procesarse, y dificulta las correcciones. Los formularios de la FAFSA impresos no se procesarán hasta que todas las solicitudes de FAFSA electrónicas se hayan procesado por completo, lo que se prevé que ocurra a mediados de marzo de 2024. Además, el formulario impreso aún requerirá que todos los solicitantes den su consentimiento para que la FSA acceda a su información fiscal federal del Servicio de Impuestos Interno (Internal Revenue Service, IRS) y verifique su identidad. Los estudiantes deben intentar llenar su FAFSA de forma electrónica y solo enviar el formulario impreso como último recurso. Los estudiantes que elijan llenar una FAFSA impresa deben enviar por correo postal su solicitud antes de la fecha límite de prioridad para que se les tome en cuenta para todas las posibles ayudas estatales y federales. La fecha límite de prioridad en California para la solicitud 2024-2025 es el 2 de mayo de 2024.